



#### Tejvizsgáló Laboratórium - Vevői megelégedettség felmérése-kérdőív, 2018.

Au/19/1.

Kérjük, a kérdőív szíves kitöltésével és a Laboratórium munkájával kapcsolatos írásos megjegyzésének közlésével segítse munkánk további javulását.

A kitöltött kérdőívet a [sztarenszky.lidia@atkft.hu](mailto:sztarenszky.lidia@atkft.hu) e-mail címre várjuk.

Kérjük az adott kérdésre vonatkozóan az Ön által megfelelőnek ítélt pontszámot írja be a táblázatba. Az alábbiak szerint osztályozhatja a Laboratórium munkáját:

<b>Elfogadhatatlan: 1</b>	<b>Megfelelő: 2</b>	<b>Kitűnő: 3</b>
---------------------------	---------------------	------------------

<i>kérdés</i>		<i>értékelés</i>
1. Hogyan értékeli a Laboratóriummal való kapcsolatát?	munkatársak elérhetősége: ..... információszolgáltatás: .....	
2. Hogyan osztályozná a Laboratórium által kibocsájtott vizsgálati megrendelőlapot, mintavizsgálati jegyzőkönyveket az alábbi szempontok szerint?	részletessége, érthetőség: ..... áttekinthetőség: .....	
3. Hogyan osztályozná a Laboratórium azon dolgozóinak munkáját, akikkel kapcsolatba kerül (telefonon, személyesen vagy e-mailen)?	szakmai felkészültség: ..... segítőkészség, udvariasság: .....	
4. Hogyan értékelné a Laboratóriumot a határidők betartásának szempontjából?	mintavizsgálat, eredményküldés határideje: .....	
5. Hogyan osztályozná a láda/flakon kiküldés pontosságát?		.....
6. Hogyan értékelné a Laboratóriumot a sürgősségi vizsgálatok kezelése szempontjából?		.....
7. Mennyire tartja kielégítőnek a Laboratórium panaszkezelését?		.....
8. Milyen egyéb vizsgálat(ok) elvégzését javasolja?		..... ..... .....
9. Kérjük, ha munkánkkal kapcsolatba bármilyen megjegyzése vagy javítási javaslata van, írja a mezőbe:		..... ..... ..... .....
10. Érdekelne-e a laboratóriumban tartott nyílt nap?	igen	nem

Fáradozását előre is köszönjük!