



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS CSAPATMUNKA

A TEJVIZSGÁLÓ LABORATÓRIUMBAN

Az Állattenyésztési Teljesítményvizsgáló Kft. Tejvizsgáló Laboratóriuma a NAH által NAH-1-1648/2015 számon akkreditált vizsgálólaboratórium. Az akkreditált státuszt immáron 15 éve birtokolja (az akkreditált státusz legkorábbi megszerzése 2001. december 17.). A különböző szabványoknak (főként MSZ EN ISO/IEC 17025:2005) való megfelelést egy jól kidolgozott minőségirányítási rendszer biztosítja.

Szigorú előírásoknak kell megfelelni, hogy a Laboratórium a pontos mérést minden pillanatban biztosíthassa a megrendelői számára. Ennek érdekében, hogy a beosztottak „teljes meggyőződéssel” végezhesék a munkakörüknek megfelelő mozzanatokot, különböző külső és belső dokumentumokat alkalmazunk (Minőségirányítási kézikönyv, Eljárási utasítások, Minőségirányítási eljárások).

A fenti rendszernek megfelelően a Laboratórium vezetősége kötelező oktatásokat és összetartó tréningeket szervez a laboratóriumi dolgozók számára.

Az oktatások elsősorban a napi munkavégzéssel kapcsolatos ismétlődő előadásokat jelentik, amelyet többnyire a Laboratórium vezetősége (a laboratóriumigazgató vagy a részlegvezetők) tart meg. Az ilyen oktatások szigorú dokumentációval járnak, valamint többnyire írásbeli számonkéréssel végződnek. Minden év elején azonban felmérést végzünk a dolgozók körében, hogy a jövőben, milyen jellegű és témájú oktatást hallanának szívesen. A Laboratórium vezetése igyekszik ennek megfelelően összeállítani az az évi oktatási tematikát. A kötelező, ismétlődő oktatásokon és számonkéréseken túl vendégelőadók felkérésével különböző állattenyésztési témájú ismeretterjesztő előadásokat is szoktunk tartani (pl. tőgyegészségügy, jellemző szarvasmarha betegségek, de ide

tartozik az új szolgáltatások szakmai háttérének bemutatása is, mint pl. a ketózis-kockázat elemzés).

Fontos a Laboratórium vezetésének, hogy a dolgozók tudják azt, hogy mit ér a munkájuk, hogy az általuk levizsgált tejminták milyen információ tartalommal bírnak a partnereink számára, milyen szaktanácsadási- és monitoringrendszer dolgozik a háttérben.

A Tejvizsgáló Laboratóriumban jelenleg összesen 20 fő dolgozik (12 fő asszisztens /2 műszakban/, 2 fő laboráns, 1 fő postázó, 2 fő adminisztrátor, 2 fő részlegvezető, 1 fő laboratóriumigazgató).

A szakmai képzések/oktatások mellett állattenyésztési témájú, de a Laboratórium életétől elrugaszkodó előadásokat és üzemlátogatásokat is szoktunk szervezni. Így pl. tavaly a dolgozók megismerkedhettek a különböző tejtermékek készítésének elméleti (előadás sajtókóstolóval) és gyakorlati alapjaival is (helyi sajtüzem látogatása). A fentiekén túl, annak érdekében, hogy a két műszakban dolgozó emberek között is javítsuk az összhangot, csapatépítő tréningeket is szervezünk. Ezek légköre és környezete merőben eltér az oktatásoktól. Interaktív és közvetlen a viszony a résztvevők között. Az ilyen összetartások fontos eleme, hogy a feladatmegoldások során a dolgozók csapatokat alkotnak (véletlenszerű beosztás), így azok is jobban megismerhetik egymást, akik alapvetően kevesebbet találkoznak a munkavégzés során. Fontos megemlíteni, hogy mind a részlegvezetők, mind a laboratóriumigazgató is tagja egy-egy csapatnak.

Dr. Kenéz Árpád
(Állattenyésztési Teljesítményvizsgáló Kft., Gödöllő)

A részlegvezetők szakmai és minőségirányítási képzéséről az ÁT Kft. folyamatosan gondoskodik. Évről évre frissítjük a vezetők minőségügyi ismereteit külsős cégek által szervezett minőségügyi oktatásokkal. A laboratóriumigazgató 2016 tavaszától specifikus vezetőképzéseken vesz részt annak érdekében, hogy a Tejvizsgáló Laboratórium irányítása,

a felmerülő feladatok és problémák feltárása/kezelése rutinszerűvé válhasson, ezáltal pedig folyamatosan, innovatívan fejlődjön a laboratóriumi munka hatékonysága és minősége. Őszintén reméljük, hogy a fenti rendszer cégünk jó hírvének öregbítéséhez is hozzájárul majd.



TERMÉKENYÍTÉSI ADATOK ELEMZÉSE A SZAPORÍTÁS JAVÍTÁSÁÉRT

2. ÁBRA: AZ "A" MÓDSZERREL ELLENŐRZÖTT TEHENEK HAVONKÉNTI TERMÉKENYÍTÉSEINEK SZÁMA ÉS MEGOSZLÁSA A TERMÉKENYÍTÉSEK SORSZÁMA SZERINT | VIZSGÁLT IDŐSZAK: 2015. 12.01 - 2016. 11.30.

